**ByteBase - DataCap 申请疑问解答**

Q：用户如何获得DataCap？

A：用户可以通过ByteBase官网或者Github，两种途径来申请。鉴于国内用户可能无法访问Github，以及全英文的流程和问答，我们建议采用ByteBase官网来申请。

具体参见“申请指南”。

Q：关于“数据上传联络人授权书（固定模板，需公司签章后上传）”该如何操作？

A：用户需要下载相关授权书模版，并填写相关内容后打印盖章并扫描成图片或PDF文件上传。

相关模版参见“数据主体对联系人的授权书”。

Q：关于“可公开检索的公司新闻、媒体、社交及报导链接”的具体要求是什么？

A：可以是申请主体的自媒体发布的相关新闻，也可以是外部媒体的相关报道。

Q：用户应该如何向ByteBase提交数据样本？

A：用户需要在ByteBase官网的DataCap申请页面中上传相关数据样本。

Q：用户可否不填写选填项目？

A：用户可以选择不填写，但是需要注意相应的DataCap审批额度也会减小。

Q：在选填项目中是不是每一项都需要填写，能否填写部分内容

A：用户可以在选填项目中填写部分内容，无法填写或上传的资料可以跳过。

Q：内容填写后，一般经过多久可以得到回复

A：用户完成内容填写后，一般在3-5个工作日内容得到回复。

Q：当完成申请后一般需要等多久，DataCap将到账

A：通常用户完成所有申请步骤后，一般在7个工作日内，相关工作人员会完成DataCap分发。

Q：若有相关疑问，如何咨询？

A：用户若有其他疑问可以通过邮件的形式发送给官方客服（[partner@bytebase.cn](mailto:partner@bytebase.cn)）。